



# 珠海谷歌开发者社区

## 成员手册

我在珠海,面向全国,心系世界

*Google Developer Groups(GDG) livin ZhuHai lifing*

珠海生活中的技术社区

- # [前言](#)
- # [GDG 介绍](#)
- # [珠海 GDG 组委会简介](#)
- # [珠海 GDG 社区资源](#)
- # [珠海 GDG 年度计划](#)
  - [年度大会计划](#)
  - [系列活动计划](#)
  - [日常活动计划](#)
  - [倡议活动计划](#)
  - [C2F4 每周编程沙龙](#)
- # [致非程序员:为什么应该学习编程?](#)
  - [编程,这是我们的天赋权力!](#)
  - [编程实践,能习得科学思维能力](#)
  - [编程协作包含科学的交流模式](#)
- # [致在校学生:为什么应该加入珠海 GDG 社区?](#)
  - [学习新知](#)
  - [扩大视野](#)
  - [建立人脉](#)
- # [致中国网民:为什么不应该使用 QQ 进行技术交流?](#)
  - + [同步 vs 异步](#)
  - + [形式决定内容](#)
  - + [数据安全](#)
- # [致程序员:email/mailling list 应知应会](#)
  - [整理自 赖勇浩 的两篇 Blog:](#)
  - [必知必会之 Email 篇](#)
  - [必知必会之 Mailing list 篇](#)
    - [不发言是最好的](#)
    - [详细描述问题](#)
    - [保持线索干净](#)
    - [自我保护](#)
- # [科学上网概述](#)

## # 前言

大家好!

欢迎来到 珠海谷歌开发者社区!

- 我们是来自中国南方美丽的滨海城市珠海的开发者们,大学生们和高校教师们,以及 IT 企业职业人士,
- 我们爱好学习和利用各种谷歌开发技术,去实现基于互联网和移动应用平台上的各种新产品和新型商业服务和创新.
- 我们是一个开放和自由的社区,任何人都可以加入.
- 我们的理念是推动中国的开发者和世界直接接轨,
- 我们的目标是推动中国的开发者把自己的创新和中国文化通过谷歌这样的世界平台带向世界,
- 我们的实践是通过国际性的平台学习国际公开技术,身体力行地支持开源技术,
- 我们对中国社会的贡献是为年轻人和大学生们指出一条走向一个开放的互联网的道路,彻底跳出和世界隔绝井底之蛙的局限.

请加入这一开放的技术社区,共同学习,分享,创新!

Welcome to ZhuHai Google Developer Group (GDG ZhuHai) Mailing list! We are the developers, college students and professors, and business managers in the beautiful littoral city of ZhuHai China, who are interested in learning and using Google technologies to build new products and services on Internet and on mobile platforms. This is an open and free community, and anyone can join. We aim to learn new Google technologies, Open Source, open web standards, by helping each other, sharing our development experiences through many learning events, to promote innovation, business start-up for Internet and mobile applications. Come join us for the opportunity to learn from each other in this open community, and to learn, share, and innovate!

Disclaimer: GDG ZhuHai is an independent group; our activities and the opinions expressed here should in no way be linked to Google, the corporation.



## # GDG 介绍

GDG 在 2013 春晚中正式被中国人民得知

- 有别于 GDP 虽然看似郭德刚全称
- 但是,这同现实的 GDG 是完全不搭界的乱来 ;-(

**GDG 是谷歌开发者社区新的品牌** <http://wiki.gtugs.org/gtug-gdg-faq>

- 原先是 GTUG(Google Technology Users Group)
- 现在是 GDG(Google Developer Group)



中国 GDG 的发展:



2012 已经排名全球第一! 有四个城市进入全球前 10!

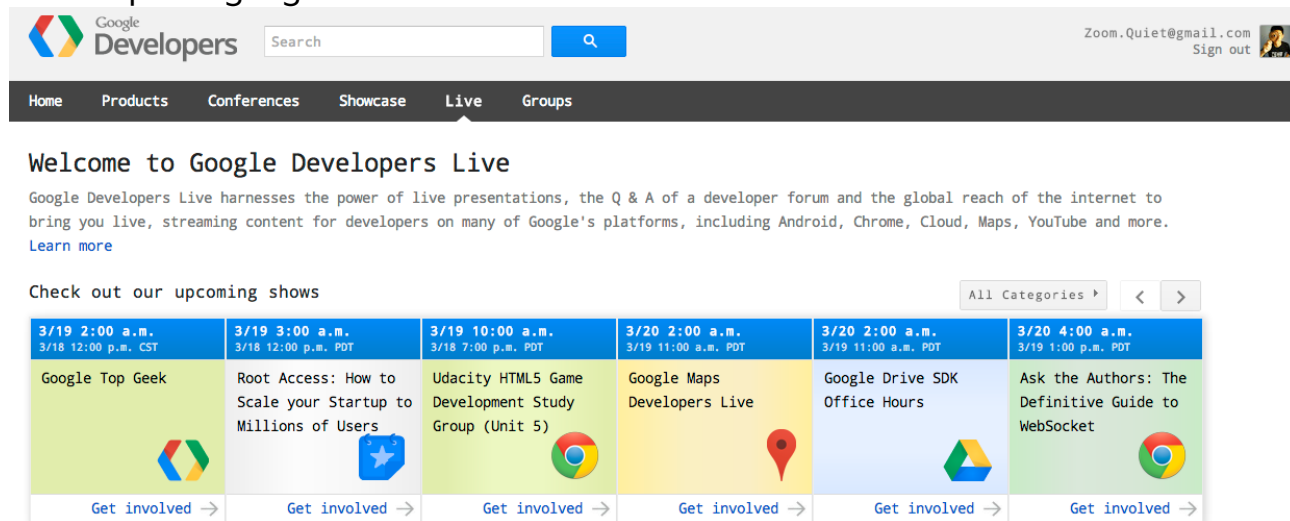
+ 新的谷歌开发者标记





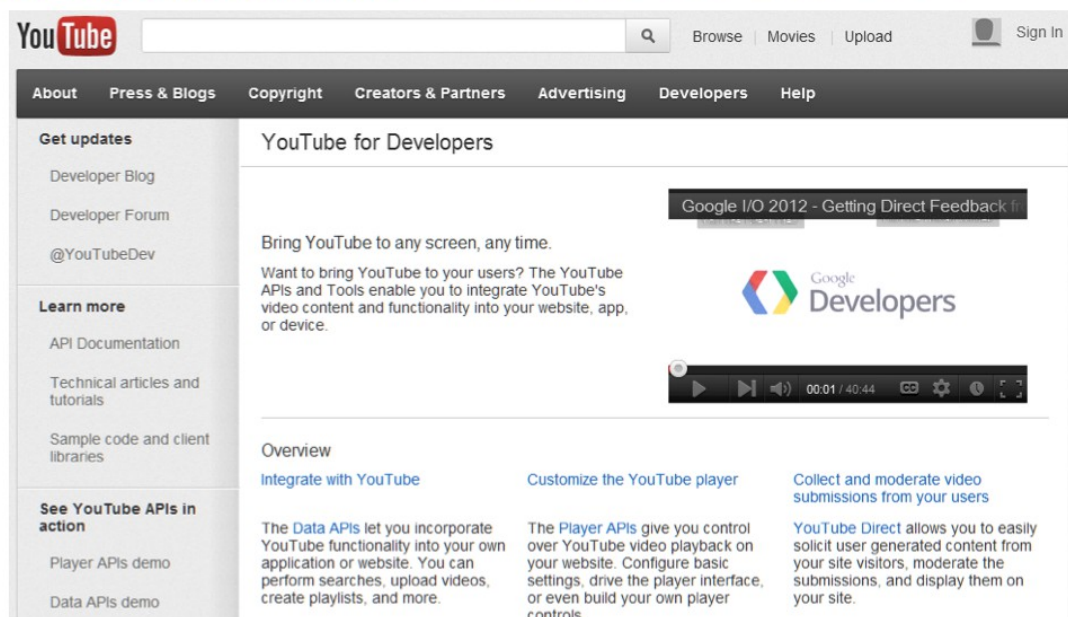
反映互联网开发者的特征 - 网页 HTML 代码特性; 强调我们是开发者!

- + 新的谷歌开发者技术网站 "DevSite" 提供全新开发者支持资源:  
developers.google.com
- + HOA (Hangout on Air) ~ 全新的在线视频沟通方式  
www.google.com/+/learnmore/hangouts/onair.html  
通过 Chrome 即能随时召开视频会议, 分享/讨论/交流技术问题
- + GDL (Google Developer Live) ~ 全新的实时在线课堂  
developers.google.com/live



会自动发布为 Youtube 视频永久播放

培训视频的录像: [Youtube.com/Dev](https://www.youtube.com/Dev)



注意:

1. GDL 录像是公开的, 在业余时间里随时可以回顾;
2. 我们更加应该争取自己直接加入 GDL 进行技术分享;

3. 通过 GDL, 我们能够方便的和各地开发者以及大学生进行交流, 互相帮助.

GDL 令我们: **人在珠海, 面向全国, 心系世界!**

- + GDA (Google Developers Academy) ~ 由以上资源形成 Google 开发者学院  
developers.google.com/academy  
汇集整套各种开发技术的课程和教材
- + GDE (Google Developer Experts) ~ 从而发掘出 Google 开发技术专家  
developers.google.com/experts  
由谷歌开发技术推广部进行审核批准, 年度更新;  
专家将享受特别的品牌和宣传:
  - + 在 Google+ 上和 DevSite 上将有专门的名誉徽章标记 (badge), 进入 面向全球宣传的 GDE 专家名单
  - + 享受谷歌的其它特别待遇: 高峰会议, 访问谷歌, 培训, 获取礼物等等

## # 珠海 GDG 组委会简介

全球任何城市都可以申请成立 GDG 社区, 珠海 GDG 由以下成员组成:

- + Zoom.Quiet  
G+: <http://gplus.to/Zoom.Quiet>  
金山网络: 开发自关系管理  
Python 中文社区创始人/管理员, 热心于 python 社区的公益事业, 大家熟知的社区 "大妈"; OBP 及蟒营工程设计者  
/ 主持人; 参与并主持各种线上 / 线下活动, 是珠三角技术沙龙组委之一, 主持编撰了 <<可爱的 Python>>; 坚持用 Pythonic  
感化国人进入 FLOSS 世界进行学习/分享/创造!

- + 刘星辰  
G+  
<https://plus.google.com/u/0/b/113382777332300419074/104112245601569543293>  
金山办公软件公司 移动 Office 运营组 产品运营专员  
2007~2011: 首都师范大学毕业; 2011~至今: 就职于珠海金山办公软件公司移动运营部,  
广泛参与移动应用市场的推广社区: 机锋论坛 (<http://bbs.gfan.com/>) 安卓论坛  
(<http://bbs.hiapk.com/>) 豆瓣/stackoverflow/G+/facebook/twitter
- + 谭莉  
G+  
<https://plus.google.com/u/0/b/113382777332300419074/103468178948698898568>  
2011.7-至今 珠海正点科技有限公司 测试经理  
2008.6-2011.6 金山办公软件 测试经理 (桌面办公部+移动 office 事业部)  
社区经历: 热衷于参加社区活动如 infoq;
- + 谭海潮 (特别注明同谭莉 非亲戚关系;-)  
G+  
<https://plus.google.com/u/0/b/113382777332300419074/110937803124996718077>  
曾就职网易, 现就职于多玩. 从事 Java 开发工作 8 年多, 目前在部门负责推动内部培训工作开展.  
专长的技术: Redis, Linux 使用, MySQL, Nginx, Spring, Maven, Resin 等.  
关注技术方向: 个人对程序性能方面比较有追求, 最近在关注 Redis, 研究日常业务系统的 "全" 自动化测试方法, 计划学习 NE04J 等图形数据库.

## # 珠海 GDG 社区资源

- + 邮件列表: [gdg-zhuhai@googlegroups.com](mailto:gdg-zhuhai@googlegroups.com)  
(可发空邮件到 [gdg-zhuhai+subscribe@googlegroups.com](mailto:gdg-zhuhai+subscribe@googlegroups.com) 即完成订阅)
- + G+ 主页: GDG ZhuHai  
<http://gplus.to/gdgzh>
- + G+ 社群: ZhuHaiGDG  
<http://gplus.to/zhGDG>
- + 微博: GDG 珠海  
<http://weibo.com/gdgzh>
- + 豆瓣: GDG 珠海  
<http://www.douban.com/people/gdgzh>
- + 论坛: <http://www.chinagdg.com/forum-94-1.html>
- + 微信: GDG 珠海



## # 珠海 GDG 年度计划

为珠海 GDG 组委会提出的规划,根据实际情况进行组织,最终执行情况依靠社区全体的配合/支持;-)

### 年度大会计划

- + PyCon2013China  
10月, 和北京/上海/广州联合举办  
官网: [cn.pycon.org](http://cn.pycon.org)
- + DevFest 开发者节日
  - + 6月, 9月, 举办两期 DevFest, 争取邀请到 Google 专家来分享
  - + 11.11 光棍节举办 程序媛专场



### 系列活动计划

- + GDG 高校之旅, 每季度一大学
  - 以珠三角周边城市大学为主
  - 结合暑期学习活动进行招聘
- + 七周七语言, 每月一语言: Go/Py/HTML5/Dart/Haskell/Coffee/node  
预收保证金, 现场培训,  
一周后交作业, 完成的退回保证金, 多余的给讲师作报酬

### 日常活动计划

- + 每月第三个周六, 举行一次主题沙龙交流
- + 每月举行一次 Hangout 在线技术学习活动
- + 不定期专题沙龙活动

### 倡议活动计划

#### C2F4 每周编程沙龙

意为:

Code to Fun  
Friday  
Friend  
Foundation

编程, 不应该来教, 而应直接上手练!

编程, 不是纯思想, 更加是门手艺活!

所以, 结合公益的思路, 发起个 C2F4 活动:

- 每周5晚, 固定时间, 固定地点, 固定内容
- 大家聚集在一起编程
- 编写自个儿想编写的软件/应用/系统
- 任何人都可以加入进来, 结对编程, 现场编程, 公开编程

- 想学编程的,可以来看看编程到底是什么回事儿
- 想提高编程能力的,来加入实际项目完成功能
- 想公益项目改变世界的,就将这个时间段贡献出来完成系统...

老 Ford 说得好:

- Coming together is beginnnig,
- Keeping together is progress,
- Working together is success!
- 公益也是需要团队的
- 而团队只能从战斗中锻炼而成
- 通过 C2F4 活动,结识有相同三观的工程师,才有可能聚集力量,完成真实可用的系统公益性的服务大众...

## # 致非程序员:为什么应该学习编程?

前述各种珠海 GDG 活动规划,好象都是针对程序员的,这是否意味着,GDG 不欢迎非程序员加入?!当然,不!  
互联网时代,编程能力不应该是高深莫测的,而应该是每个思维正常的人都多少具有的基本技能·  
为毛? 简略分析三点:

- 编程,这是我们的天赋权力!
  - 现实世界越来越多的被电脑所控制/监控/统计
  - 我们被动或是主动的每日产生越来越多的数字化财产:
    - + 虚拟货币
    - + GPS 行踪数据
    - + 网络浏览历史
    - + 数码照片
    - + 数码录音
    - + 数字视频
    - ...
  - 自己的数字财产,应该通过编程能力,进行最合适的自动备份/加密/挖掘/整理/分享...
  - 何况,进入云计算时代了,各种在线服务都公开有应用接口,鼓励我们通过编程,为自己或是同类伙伴自主实现最合适自个儿的应用

- 编程实践,能习得科学思维能力
  - 科学精神是现代社会动力来源
  - 面对问题,如何的进行科学研究,探索,尝试,并最终科学的解决
  - 这些,在我们的教育体制中从来没有包含,我们从小面对的应试教育,一切问题都是有标准答案的背下来就好
  - 通过编程实践,我们能够补上这一重要思维能力
  - 可以用抽象语言将问题描述出来,逐步降解为简单问题,进而从容解决

- 编程协作包含科学的交流模式
  - 不同与日常面对面/电话/QQ/微博/BBS 等常见沟通方式
  - 在编程协作过程中,程序使用的沟通渠道是基于各种高效工具的,包含:

- + Mailing list
- + 版本管理系统
- + 思维导图
- ...
- 而我们在工作中总是会遇到要同程序员打交道的时刻
- 如果,实际进行过编程实践,那么就可以自然顺畅的以足够 Geek 的方式同程序员们沟通,达成共识!

以上!  
而且,编程活动,需要投入的成本最小!

- 不用购置任何专用设施/服装/食品...
- 只要有电脑/网络/电力,以及兴趣/时间
- 那么一个无限宽广的世界,就可以任你遨游了!

## # 致在校学生:为什么应该加入珠海 GDG 社区?

简单来说就三点:

### 学习新知

- 通过 GDG 社区,我们可以共同学习这个星球最前沿的计算机实战领域知识
- 不用质疑,这里的一切是中国任何学校无法提供的, 举例来说:
  - Python 语言, 作为存在近二十年的通用脚本语言,作为 Google 技术基石之一的开发语言,早已在所有工程领域得到广泛的应用
  - Go 语言, 虽然只有两岁多的年龄,但是,已经高速成长为稳定可用的工业开发语言,因为其创始人分别是 UNIX/C/JAVA 的创始人!
  - Dart 语言,更加年轻的开发语言,是 Google 用来替代 JavaScript 同时在客户端和服务端进行高效开发的未来工具!
  - ...
- 加入 珠海 GDG !
  - 就近同新技术爱好者们共同学习/实践,为将来的求职积累足够份量的工程经验!
  - 直接同已经在使用这些最新技术的工程师交流,共同学习,实践,为将来的简历中加入无法逼视的炫烂经历!

### 扩大视野

- 十多年求学经历,基本是在各种考试中熬过来的
- 而中国应试教育中的所有考试,都是有正确答案的
- 但是!互联网将全人数联接了起来,IT 领域中的所有工程师问题,几乎都是前所未有的!
- 所以,将来工作中的一切实际问题,都需要我们独立思考,创新解决的!
- 而问题的解决能力,除了大家都认可的技术素质,开发功力之外!
- 更加重要的是 视野 !
  - 触类旁通
  - 多向思维
  - 敏捷实效

而视野取决于阅历,在功夫网保护的國家中,我們被愛護的隔絕于真實的技術世界之外!  
参考: 我們错过了什么?  
加入 珠海 GDG !  
习得 科學上網 第一時間了解真實的技術動態  
接觸現實中各大公司的技術探索,找到自身的興趣研究方向,進行高效的定向積累

建立人脉

現代社會,高分工,個人英雄時代已經過去  
不論未來的求職/創業/建立團隊,都需要有自己的社會化關係網/人脈  
但是技術世界很單純,也很現實: Talk is cheap. Show me the code.  
Linux 創始人 Linus 在 13 年前的郵件中定性了所有技術社區的核心文化  
而且,其中有個對於中國開發者的潛在要求:  
"你要在正確的圈子里展示你正確的代碼"  
作為 Android 的開發人員,跑到 PHP 社區里去 show 代碼,很杯具的...  
所以,我們要進入正確的技術圈子,跟同領域的比自個兒水平高的人交流,才能快速成長  
但是,各種圈子在哪里?  
加入 珠海 GDG !  
這里有珠三角,全國,全球 各種領域專家,可以隨時/隨地,甚至於,在你家門口出現,同你交流!

# 致中國網民:為什麼不應該使用 QQ 進行技術交流?

還是簡單說三點核心問題:

- + 同步 vs 异步
  - QQ 也好,Skype 也罷,以及消亡的 ICQ/MSN 等等,都是一種 IM ~即時通訊(Instant Messaging)
  - 因為很類似我們平常面對面交談的形式,所以,為廣大人民群眾接受,成為好象主流的在線溝通形式
  - 這種形式是種同步(synchronization)溝通形式,在軟件工程學中屬於一種阻塞式工作模式
    - 即,一方發出的信息,必須等待另外一方反饋後,才能繼續通訊下去
    - 也就是說,雙方在沒有相互明確對方的意思前,談話是被阻塞的
    - 只能進行多次反復確認,才能繼續的
  - 其實不然,多數情況下,技術問題涉及的相关人士,不僅僅兩人,極端情況是涉及上千人的整個社區
  - 如果在 Q 群 中要对某一技術問題,進行討論,並達成共識決議,幾乎是不可能的:
    - + 因為 QQ 要求雙方同時在線,才可能跟上討論的進展
    - + 如果有部分人不在线,或是注意力不在聊天窗口中
    - + 那么就只能出声问,或是翻阅聊天历史来掌握进展
    - + 可惜,多數人是直接詢問,從而撕裂其它人的交流
    - + 以上討論線索被"自然"撕裂的情景,隨著 Q 群人數的增加,而急劇爆增,直到所有人都搞不清現在在討論什麼
  - 而程序員們常用的溝通形式是種异步(asynchronization)非阻塞的交流方式:
    - + 郵件列表(Mailing list ),即,大家通過一個公共的社區郵箱展開討論

- + 一個問題統一回復到相同的話題之下
- + 大家在方便的時候才專心查閱郵件,逐一對其它人郵件提出的技術問題進行回復
- + 雖然,一個問題,可能熱烈的討論幾天,甚至於幾個月! 但是,所有人的意見/見解,都是有郵件可以追查/對比/反復理解的
- + 而且,一個問題隨著討論的深入,任何中間插入的人,也都可以通過歷史郵件全面客觀的掌握所有人的觀點
- + 所以,再複雜的技術問題,通過列表,都可以優雅的,非時間強占式的,得以達成共識!
- 同步交流最後總是趨向比誰刷屏刷的快,誰用的字體/表情亮瞎人的眼!
- 异步交流的列表,則永遠是有道理的,能解決問題的見解/代碼獲得認可!

- + 形式決定內容
  - 參考 tiny4 的系列文章:書的歷史與未來 - 從介質,內容和表現形式的相互影響談起
    - 之一 <http://tiny4cocoa.com/home/s/13/>
    - 之二 <http://tiny4cocoa.com/home/s/14/>
    - 之三 <http://tiny4cocoa.com/home/s/15/>
    - 之四 <http://tiny4cocoa.com/home/s/16/>
  - QQ 群的聊天記錄,每天記錄保存上限為 3000 條,普通 QQ 群只能保存最近七天的聊天記錄,高級 QQ 群可以保存最近 30 天的聊天記錄! 而且群記錄只能由群成員查閱.
  - 而郵件列表的討論過程因為是以郵件為介質的,所以,只要作好郵件備份,理論上保存數量是無限,記錄時間也是無限的
  - 更加開放的是,多數技術社區的郵件列表,都通過第三方郵件列表服務自動完成公開的郵件歸檔和發布
  - 所以,任何人,可以輕易的搜索出歷史上任何人,任何時候,發送的任何一封列表郵件內容!
    - 比如: <https://lkml.org/lkml/2000/8/25/132>
    - 就是 Linux 創始人 Linus 在 13 年前的一場討論中發出的:  
Talk is cheap. Show me the code. 能侃不算什麼,有本事把代碼拿出來看看!  
這一著名宣言的郵件內容原文!
  - 列表的這一形式,決定了所有明白列表這種交流形式真實意義的人
  - 在任何一封郵件中,都趨向與越來越理性/中立/認真,絕不不懂裝懂!
  - 每一封郵件,都尽可能將問題描述完備,說明清楚 5W1H:  
<http://wiki.woodpecker.org.cn/moin/5W1H>
    - who 誰,或 什麼目標用戶
    - When 何時,或 什麼期限
    - Where 何地,或 什麼場景/過程中
    - What 何解,或 前後文,具體的條件
    - Why 為何,或 具體的業務要求
    - How 如何,或 進行過怎樣的嘗試以便其它人,有足夠的信息,可以根據自身的經驗,給出確切的建議
  - 從郵件列表的交流文化中,甚至於產生了類似: "提問的智慧"  
<http://wiki.woodpecker.org.cn/moin/AskForHelp>  
這種詳細的指導新人如何合理從容友好的進行交流的指導手冊
  - 所以,尊重交流雙方,永久記錄交流過程的列表,得以自然的拘束大家進行有效的溝通
  - 而不是 QQ 群中大家習慣性的只是進行前後幾句的溝通,永遠不會認真對待那幾句,反正沒幾天,誰也查不出你說過什麼!

+ 數據安全



- 硬件不可靠,系统不可靠,网络不可靠,软件不可靠!但凡是人制造的东西,都不是 100%可靠!
- QQ 群的交流,当然也是基于各种不可靠的东西之上的
  - 大家的发言,通过 QQ 公司的服务器集群进行中转,广播,以及暂存
  - 中间一但发生什么意外,消息丢失了,QQ 公司不承诺找回,大家也不当个事儿
  - 那么真出了什么事儿,就只能我们自个儿担着了!
- 邮件列表则不同,邮件进行分发时,所有订阅者的私人邮箱都有了一份信息副本
  - 同时,列表服务系统中自动完成了一份归档文本
  - 再同时,搜索引擎自动抓取到了归档文本,分散存储到了全球无数主机中
  - 再再同时,如果我们使用 Gmail 进行列表沟通的话,那每封邮件自动完成三份相同的备份分散到全球数据中心中
    - 即,邮件列表中每一个字都通过公开的传播流程,形成永不丢失的状态!

综上,在技术交流中,去邮件列表沟通令众人受益,是 珠海 GDG 提倡的科学沟通渠道!

## # 致程序员:email/mailling list 应知应会

整理自 赖勇浩 的两篇 Blog:  
程序员必知必会之 Email 篇  
<http://blog.csdn.net/lanphaday/article/details/850059>  
程序员必知必会之 Mailing list 篇  
<http://blog.csdn.net/lanphaday/article/details/1669326>  
感谢作者授权 珠海 GDG 刊发如此靠谱的好文章;-)

常在河边走,哪能不湿鞋;常上网留 Email,哪能不收别人邮件;常有问题请教人,哪能不用 Email. Email 现在成为了现代人生活中,特别是程序员的学习,工作和生活中极其重要的一个工具. 简单地说,从 E-Mail 到 EMail 到现在整合为一个单词 Email 就可以看出 Email 在人的心目中占有越来越大的比重.

- 尽管世界上有数以亿计的人拥有 Email 地址,但无疑程序员属于使用 Email 最频繁的一群人.
- 程序员们用 Email 跟同事,上司交流工作情况;
  - 程序员们用 Email 请教同行的牛人;
  - 程序员们用 Email 跟同行交流等.

但尽量程序员写了很多 Email,却仍有很多程序员写的 Email 不合格,比如有些人写 Email 就是光秃秃的两句话  
-- "我写的程序编译出错,怎么办?"  
收到信的人不知道是谁写给谁的,不知道说了什么,不知道怎么回复.

### 必知必会之 Email 篇

在这篇文章里,我想讲述一下怎么写一封合格的 Email,起码从形式,格式上是合格的,起码是让收信人读起来不至于心生厌恶的 Email. 至于要写出一封声情并茂,华丽可人的 Email,那你应该停下阅读这篇文章,翻出中学语文课本重温一下基础知识了.

Email 往往成为两个陌生人(物理上的说法,比如没见过面)交往的首选工具,因此在 Email 上表现得有礼貌是非常重要的.

Email 上有礼貌的做法有:

- 1, 设置好自己的名字.
  - 当收到 Email 的时候,收信人第一眼看的字段一定是发件人的名字.
  - 因此一个清晰的,让人见字识人的名字是非常有好处的,比如可能会众多新邮件中被优先阅读优先回复.
  - 设置自己的名字也是有学问的,如果是公务用的邮箱,应该包含公司的名称或者简称,然后才是自己名字 (应该在这里使用真实姓名);
  - 如果是个人用的邮箱,应该仅是自己的名字,可以是真名也可以是英文名甚至是在网上通用的昵称;
  - 如果这个邮箱会跟国外的人来往,尽量使用拼音或者英文名.
- 2, 写一个简明的标题.
  - 一个可以望文生义的标题的确可以吸引我从每天近十封的新邮件中优先阅读,相信对于其他人也一样.
  - 一个好的标题是对 Email 内容的综述或者提领,比如"程序编译出错,请指教"就远比"您好"要好上几个数量级.
  - 总结文章的主要内容是小学就开始学习的阅读方法,我在这里就不多废话了.
  - 如果是公务邮件,还要有邮件类型的关键字,如形似"[请假]"这样的 tag,可以方便收件人的邮件客户端自动分类.
  - 还有一点就是回复 Email 的时候应该加上 Re 或者 Reply,除此之外不要再改变标题.
- 3, 有抬头,有落款.
  - 抬头就是对收信人的称呼,落款就是自己的署名.
  - 礼貌地呼唤别人是应该的,告诉收信人自己是谁也是应该的.
  - 抬头可以是对方的姓名,敬称,网名,英文名甚至是 Email 地址@字符前面的一串字符皆可.
  - 落款则应该是对方容易看到名字想到你的称谓,比如你在网上大有名气的昵称,真实姓名或者两者的组合.
  - 值得一提的是,如果收信人是国人,落款最好不要用拼音,原因很简单:
    - 拼音重音多,而且让人家去拼写你的名字太麻烦人家了,特别南方人拼音不好,这会让人有一丝不快.

基本上关于礼貌的问题搞好上面三点就可以了,但并不意味着这是一封合格的 Email 了,合格的 Email 还有关于内容方面的要求,如:

- 4, 内容应该一次表述清晰.
  - Email 不是 MSN, QQ 等 IM 工具,交流不具备实时性;
  - 更要命的是一天检查自己的 Email 四五次的人都已经很少,虽然我自己一天检测超过十次,但大多数人都是少于三次.
  - 如果你写 Email 的时候没有描述清楚,那可能原本可以一次解决的问题要来回四五次交流才能解决,大大降低了办事效率.
  - 正如上文"我写的程序编译出错,怎么办?"的例子,恐怕没有四五次的来回是解决不了问题的,

遇上收信人心情不好或者已经厌恶了这种邮件,那就只有石沉大海一个结果了.

简单地说,这个邮件应该这样写:

- A, 一个礼节性的问候
- B, 描述自己遇到的问题
- C, 复制编译出错信息到 Email 正文
- D, 如果程序不长,复制程序到 Email;  
如果程序较长或者有版权问题,复制出错的那一行所在的函数到 Email,并加上注释说明出错处.

基本上这样就可以在收到的第一封回复里得到答案了. 而且这样的 Email 收信人也会比较乐于解答,即使是两个陌生人.

- 5, 邮件的内容应该简明.
- 像老太婆的裹脚布那样又长又臭,没有重点,拖拖沓沓的 Email 是让人见而生厌的.
  - 因为收信人可能是在工作的间隙,午休时间甚至是劳累一天之后深夜撑着疲惫的身体来查看邮箱的,又长又乱的 Email 会让人在打开的十秒内关闭它.
  - 要知道旧 Email 总不如黑体显示的新 Email 来得醒目,大多数人在那次打开之后,永远也不会再打开它,你也就永远收不到回复了.
  - 邮件一定要写得简单明了,重点突出,1234 甲乙丙丁 ABCD 的列项法写 Email 是最好的,虽然八股了一点,但你看史上最牛的女秘书也是这样写 Email 的哦.

- 6, 不要附件,除非对方要求.
- 不要想当然地以为人人都拥有体积以 GB 计的大邮箱,很多人使用的邮箱是公司或者学校提供的公务邮箱,往往只有几十 MB.
  - 如果收信人比较懒,没有常常去清理,一封带有附件的 Email 可能会因为体积过大而投递不过去;
  - 也有可能自收到你的 Email 之后就塞满了对方的邮箱,结果让他错失了重要的邮件.
  - 无论哪一种,我们都应该尽量避免.
  - 所以发邮件的时候你应该询问对方是否需要更详尽的资料,并告知附件可能的大小,让对方来决定.
  - 即使收信人表示可以接受附件,你使用压缩软件对资料进行打包压缩也是应该的.

- 7, 邮件正文使用纯文本,不要使用 HTML 格式和信纸之类的花哨玩意儿.
- 无论如何,你必须要相信仍然有人不能正确浏览 HTML 格式的 Email 和 FoxMail/OutLook 所带的花哨信纸.
  - 使用纯文本来写 Email 也一样可以突出你的重点,花点心思,你可以做得更好.

- 8, 使用 utf-8 编码,不要使用 GBK 之类的编码.
- 理由跟上一条款一样,可能有人浏览器或者客户端会显示乱码.
  - 特别是外国人和使用字符界面的 OS 的人无疑可以大大减小不便之处.
  - 我曾因为 Google Adsense 的问题写 Email 给 Adsense 小组
    - 他们的回复不知道是什么编码的,在我的 OutLook,IE,FireFox 里阅读那封邮件都是显示乱码,
    - 我就写信告诉他们这一情况,可惜我收到的回复仍然是乱码,
    - 幸运的是 Google 的员工非常聪明,他们用附件传送了一个 MS Word 版本的邮件内容,解

- 决了这个问题.
- 但想想,这多么麻烦啊?

遵循上面的 8 个要点,基本上你就可以写出一封让收信人展信愉快的 Email 了,在 Email 的重要性日趋升的今天,我们程序员们掌握这些公共礼仪是非常有必要的. 衷心祝愿以后说程序员不懂交流的论调越来越少.

- 珠海 GDG[评注]:
- 以上第 8 点,是指 E 文邮件
  - 在中国,多数情况下大家都使用中文时,永远指定编码为 UTF-8 比较容易避免乱码问题
  - 但是,可惜的是,在中国,并不是所有邮件客户端遵守邮件编码的标准协议的,
  - 所以,我们总是有一定几率遇到乱码邮件,即使我们都使用了 Gmail
  - 这时,记得回复一封纯文本的纯 E 文邮件,要求对方以附件形式复述前封邮件吧...

### 必知必会之 Mailing list 篇

email 写的对味了,才可能在 Mailing list 自在沟通!

题注:因为我参与了若干个 Mailing list ,眼看一个一个 Mailing list 变成毫无学术氛围的"小水塘",心如刀割,所以写下了这篇文章,忠诚劝戒大家善待 Mailing list ,尊重 Mailing list 上的每一位订阅者,共同营造和谐的网络交流环境.

- Mailing list ,即邮件列表,金山词霸 2005 上面的意思是邮件发送清单.
- Mailing list 可能是互联网上最古老的人际交流手段之一,但到现在仍然是最有效的互联网交流手段之一.
  - Mailing list 不比直接的人与人之间的 email 交流,发往 Mailing list 的邮件会分发到订阅了 Mailing list 的所有人的邮箱,这一特性使得交流的效率相当高.
    - 试想想,如果一个论坛有一万人注册用户,可能只要一千人会经常上线,你发一个贴子,去查看的可能不到一百人,回答问题的,恐怕就只有三五个人了.
    - 而一个有几百个订阅者的 Mailing list ,一个"有趣"的主题可能引起几十封回复.

- 正因为 Mailing list 的交流的高效性,使得 Mailing list 广泛应用在学校,企业,非营利组织和一些成员分布区域广阔的行业进行交流的必然选择.
- 在大学的时候,我们可以订阅学校的 Mailing list ;
  - 在公司的时候,我们通常被要求加入 Mailing list ;
  - 作为程序员,我们肯定订阅了不同的 Mailing list 以丰富我们的学习环境;
  - 我们也可能参与了某开源项目,所以我们可能订阅了不少开源项目的 Mailing list .
- 这一系列 Mailing list ,是我们获得帮助和帮助别人的纽带,所以我们有必要来学习一下应该如何对待 Mailing list 和 Mailing list 上面的朋友.

- 尽管中国人号称中国是礼仪之邦,但我们中的确有相当多人连最基本的礼貌也不懂.
- 怎么样写一封让人看起来不讨厌的 Email,我已经在前段落里跟大家探讨过,里面的内容基本上也适用于 Mailing list ,所以不再赘述.
  - 现在我们来谈一些针对 Mailing list 的话题.



## 不发言是最好的

- 因为发往 Mailing list 的邮件会被所有订阅者收到,所以如果不是在其它地方找不到答案,不要在 Mailing list 发言.
  - Email 是程序员相当重要的联系方式,对若干人而言,收到 Email 就意味着要阅读(甚至回复邮件).
  - 想像一下你回家听到电话留言里十个有八个是推销家庭用品的广告是什么样的心情,
  - 而 Mailing list 充斥着大量的低品质话题给人的感觉就差不多,这会导致 Mailing list 的订阅者激情减退,甚至流失高手,
  - 久而久之,越来越多的问题得不到解决,这个 Mailing list 也就被大家温柔地轮奸至死了.
- maillst 是解决问题的有效手段,但绝不是唯一手段.
  - 而且由于地域差异(如订阅了世界性的 Mailing list )等因素得到回复需要付出巨大的时间待价,所以 Mailing list 应该是备用的解决手段.
  - 我们应该优先使用咨询身边的同学,同事和老师;优先使用搜索引擎;
  - 优先在 IM 群组(如 QQ 群,MSN 群和泡泡兴趣组等)上咨询在线网友;
  - 优先使用本地论坛(如直接在 C++ Mailing list 问一个简单问题得到回复的时间可能远大于在 CSDN 论坛询问).
  - 如果这些方案都已经试过了,而没有人能解决你的问题,现在可以尝试向 Mailing list 发言询问.
- 除了发言询问和回答问题外,不要在 Mailing list 里回复其它东西.
  - 如果你是询问者,在解决问题后想感谢解答人,可以私下发邮件给他,不要直接回复到 Mailing list .
  - 更加不要在 Mailing list 里开玩笑,或者转贴你自以为有趣的小笑话,黄段子和美女图片,这样做会让大家都认为你素质相当低下.
- 最后一点,不要使用设置有"自动回复"功能的 Email 订阅 Mailing list ,也许有些"现代" Mailing list 服务器已经可以忽略自动回复,但最好还是不要这样做.

## 详细描述问题

- 终于可以理直气壮地向 Mailing list 发邮件了,现在我们要注意的是要详细地描述问题.
    - 在继续之前,我们再来谈谈礼貌,礼貌这东西,怎么强调都不过份.
    - 在前述<<程序员必知必会之 Email 篇>>段落中,可以找到关于 Email 礼仪的内容,
    - 如果你没有自信自己写的 Email 是有礼的,请去阅读一遍.
  - 详细描述问题可能需要包括这三点:
    - 1)你所遇到的问题;
    - 2)你通过其它途径找到参考答案;
    - 3)如果有代码和测试用例,请提供.
  - 基本上有这些, Mailing list 的其他订阅者已经可以帮到你.
- 
- 邮件的主题也应该是问题的描述,类似"来自初学者的问题"远不如"XX 功能应该如何实现".
  - 如果是回复者或者引发了相关的新讨论,在适当的位置引用原文,帮助阅读者理解自己的意思.

## 保持线索干净

- Mailing list 是一种交流环境,肯定会有人回复.
- 我们在回复他人的问题的时候,请一定不要更改邮件线索,
  - 简单来说,就是不要更改邮件标题
  - (通常而言,回复时自动增加的 Re(也可能是 R,Reply 等)并不会更改线索,所以不必在意这个).
  - 现在相当多人使用的邮件客户端可以根据线索来组织邮件,给使用者更佳的阅读体验(现在 gmail 这种 web mail 也有这样的趋势),所以我们要保持线索干净,方便他人.
- 不要在线索内讨论其它问题,
  - 如之前你发起了关于 C++ 的问题,
  - 不要在解决之后又回复讨论"关于 MySql 数据库的 XXX 问题",请重起一条线索.
  - 一则有利于你的问题得到解决,
  - 二则方便以后有人阅读 Mailing list 的历史问题时可以容易地找到"关于 MySql 数据库的 XXX 问题"的讨论.
- 关于引用,我个人建议是只引用最近的三封邮件,适时地删除引用,节省带宽.
  - 很多人喜欢全部引用,这个随个人喜好吧.

## 自我保护

- Mailing list 上肯定时刻都会有出现"垃圾"邮件的可能,
  - 这些"垃圾"不一定是广告邮件哦,
  - 更多的是不符合你兴趣领域的"专业"邮件或者一些你认为不值一看的低水准问题.
- 这时候有必要进行自我保护.
  - 招术之一是使用关键词过滤,现在的 web mail 和邮件客户端都支持过滤;
  - 招术之二就是干脆退出 Mailing list ,有必要的时候再重新加入,这种方式虽然为人不齿,但极其有效.

至此,你应该不会再成为一发 Email 就被整个 Mailing list 的订阅者一齐 BS 的人了,因为你与 Mailing list 的友好相处,你也将能够从 maillst 里获得更多的帮助,或者通过帮助他人获得更多快乐.

## 珠海 GDG[评注]:

- 以上有关问问题的经验,是赖勇浩的个人体验,
- GDG 建议同时参考:"提问的智慧"  
<http://wiki.woodpecker.org.cn/moin/AskForHelp>  
以及 "5W1H"  
<http://wiki.woodpecker.org.cn/moin/5W1H>

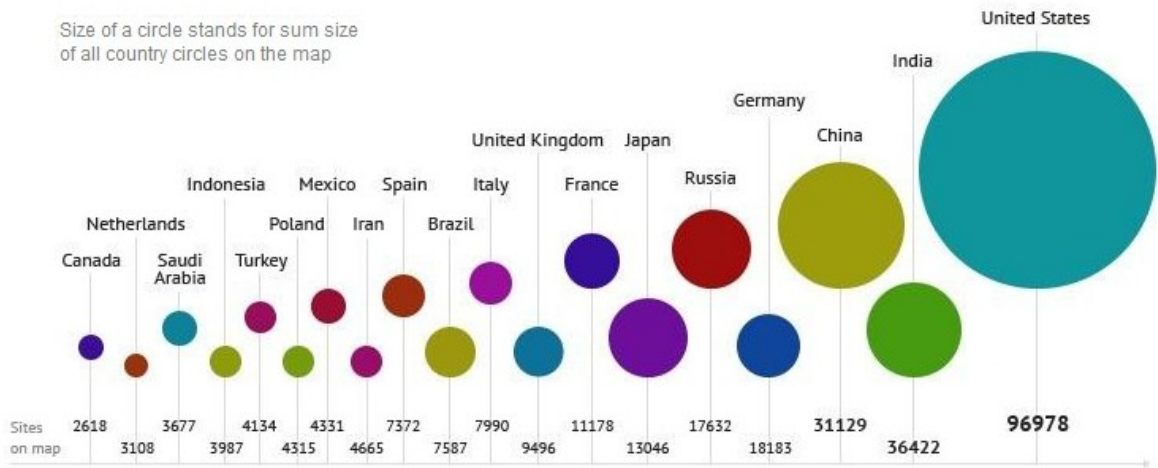
# # 科学上网概述

可能曾经或是不时听说过 Twitter/非死不可/YouTube/维基百科... 很多网站,但是,当我们尝试访问时,我们的网络总是报告无法访问,好象这些网站不存在似的.

这是因为在我们国家互联网是有特殊系统进行保护的,有关部门想让我们看到什么网站,我们才能看到.但是,事情并不绝对,只要我们会 "科学上网"!

掌握几个技巧或是工具,就可以绕/穿/翻过 "功夫网"~ GFW(Great Fire Wall)中国国家长城防火墙,接触到真正的互联网!

- 访问: internet-map.net 就可以直觉的观察到中国互联网在整个互联网中只占了多大一点儿...



因为,珠海 GDG 的很多资源,比如说:G+, 邮件列表,都是需要科学上网才能访问的到的!所以,珠海 GDG 的各种活动中, "科学上网" 的知识分享是重中之重,我们积累有大量的技巧/知识/工具.但是,无法简单的在当前行动手册中全部给出.故而,在此给出关键词,以及关键文章的链接索引,算是给大家卖个关子,希望大家参加珠海 GDG 后,我们相互帮忙尽早科学上网,自由浏览!

- + 专用软件
  - 类似自由门等等专用内置翻越能力的浏览器,但是多数不稳定,不建议使用!
- + DNS 修改
  - "功夫网"的主要手段之一就是 DNS 污染,所以要修改成纯净的 DNS 服务器:
  - V2EX DNS: <http://dns.v2ex.com>
  - OpenDNS : <https://github.com/opendns/dnscrypt-proxy>
- + Hosts 修改
  - 有时 DNS 也会被强行再污染,那么对于常用的墙外资源,我们可以进行本地 主机解析:
  - <http://www.chinagd.com/thread-1164-1-1.html>
- + GoAgent
  - 但是"功夫网"也在与时俱进,主机 IP 也经常会被封锁,这时我们可以架自个儿的代理服务
  - <http://code.google.com/p/goagent/>
- + SSH
  - GoAgent 是利用 Google 的 GAE 服务,可是有的地方 GAE 本身就无法访问哪!
  - 这时我们可以使用 SSH 协议,自个儿挖个直通国外主机的隧道作为跳板来访问墙外资源!
  - 参考: [http://wiki.wowubuntu.com/blog/ubuntu\\_ssh\\_tunneling](http://wiki.wowubuntu.com/blog/ubuntu_ssh_tunneling)

其它方法,可以来珠海 GDG 论坛下载说明手册:"如何翻墙? --写在 BlogSpot 被封之后{2013-01-11}"  
<http://www.chinagd.com/thread-1360-1-1.html>



- + 邮件列表: [gdg-zhuhai@googlegroups.com](mailto:gdg-zhuhai@googlegroups.com)  
(可发空邮件到 [gdg-zhuhai+subscribe@googlegroups.com](mailto:gdg-zhuhai+subscribe@googlegroups.com) 即完成订阅)
- + G+ 主页: GDG ZhuHai  
<http://gplus.to/gdgzh>
- + G+ 社群: ZhuHaiGDG  
<http://gplus.to/zhGDG>
- + 微博: GDG 珠海  
<http://weibo.com/gdgzh>
- + 豆瓣: GDG 珠海  
<http://www.douban.com/people/gdgzh>
- + 论坛: <http://www.chinagd.com/forum-94-1.html>
- + 微信: GDG 珠海



- Version:
- + 130321 ZQ fixed as A3 double page type
  - + 130317 ZQ appended icon,antiGFW...
  - + 130315 ZQ init.