

浅聊交互设计

WPS 交互设计师 王 芳 (Cattleya)

目录

CONTENTS

1

什么是交互设计

2

为什么需要交互设计

3

对交互设计的误解

4

简单了解几个概念

5

别让我思考

6

我常用的工具



什么是交互设计

什么是交互设计?



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia


交互设计，又称互动设计（英文Interaction Design，缩写IxD或IaD），是定义、设计人造系统的行为设计领域。交互设计在于定义人造物的行为方式（即人工制品在特定场景下的反应方式）相关的界面。

人造物，即人工制成物品，例如，软件、移动设备、人造环境、服务、可佩带装置以及系统的组织结构。

什么是交互设计？

一句话简单说：

交互设计是一种目标导向设计，所有的工作内容就是围绕着用户行为去设计的。



为什么需要交互设计

为什么会有交互设计？

互联网产品的第三要素：

使用者模型

成功的互联网产品三要素

1

可实现
模型

2

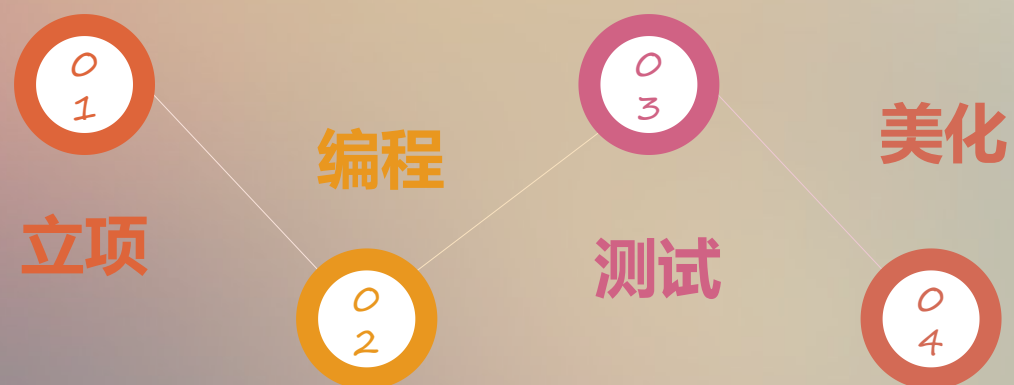
业务
模型

3

使用者
模型

怎么去完善使用者模型？

传统的开发流程



怎么去完善使用者模型？

改进的开发流程





对交互设计的误解

对交互设计的误解

- 交互设计等于用户体验
- 交互设计等于设计易于使用的产品
- 交互设计是界面设计
- 交互设计是设计软件本身



简单了解几个概念

简单了解几个概念





别让我思考

别让我思考



毫无疑问。
点击！

Results



嗯...
(思考一下)
这好像是一个按钮。
点击！

Results



嗯??
(思考+疑惑)
这是可以点击的么?

Results



如果变成这样呢?



如果再变成这样呢?

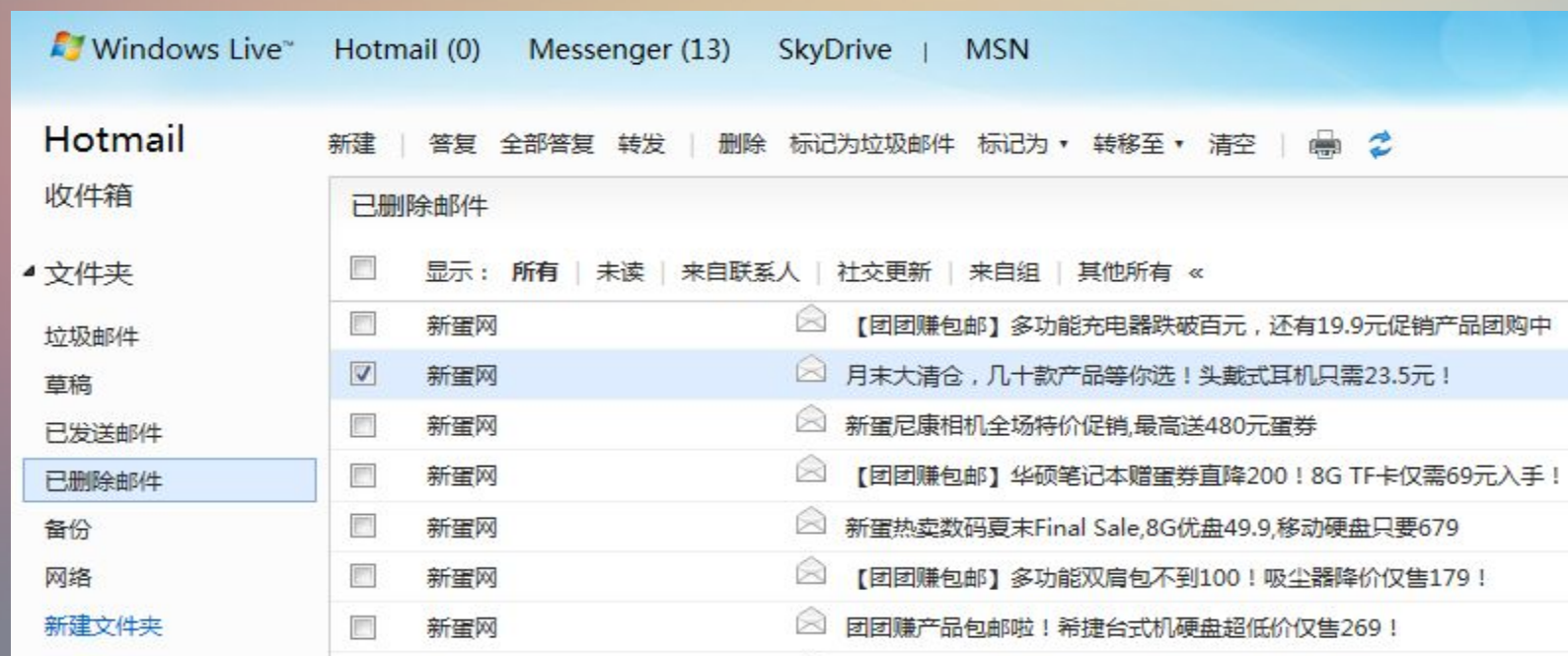


Results



Results

别让我思考



别让我思考

The screenshot shows the Hotmail web interface with several annotations indicating user confusion:

- Top Bar:** Windows Live™ Hotmail (0) Messenger Office 照片 | MSN
- Left Sidebar:**
 - Hotmail
 - 收件箱 (Inbox)
 - 文件夹 (Folders):
 - 垃圾邮件 (Spam)
 - 草稿 (Drafts)
 - 已发送邮件 (Sent)
 - 已删除邮件 (Deleted) - highlighted with a red box
 - 备份 (Backup)
 - 网络 (Network)
 - 新建文件夹 (New Folder)
- Main Content Area:**
 - 新建 | 答复 | 全部答复 | 转发 | 删除 | 标记为垃圾邮件 | 标记为... | 转移至... | 清空
 - 已删除邮件 (Deleted Mail) - highlighted with a red box
 - 查看: 所有 | 未读 | 来自联系人 | 社交更新 | 来自组 | 其他所有 <<
 - Table of deleted emails:

<input type="checkbox"/>	查看: 所有 未读 来自联系人 社交更新 来自组 其他所有 <<
<input type="checkbox"/>	Ashampooo 注册 (第 1 步) ... 遵循本电子邮件中的链
<input checked="" type="checkbox"/>	财新网 读财经新闻抽取iPad大奖——财新网注册赠
<input type="checkbox"/>	惠香喀喀鱼 照片冲印免费配送, 快来冲印节日照片
<input type="checkbox"/>	新蛋网 松下液晶电视2999元史上最低! 世界杯如临

Annotations with question marks and arrows:

- Top left: 这个是什么? 可以点击进入? 还是只是标题? (What is this? Can I click to enter? Or is it just a title?)
- Top center: 我如何彻底删除? 删除按钮在哪里? 为什么不在这里? (How do I delete it completely? Where is the delete button? Why isn't it here?)
- Top right: 这个是什么? 哎, 原来在这里! 为什么不在离我最近最顺手的地方? (What is this? Ah, it's here! Why isn't it in the most convenient place for me?)
- Bottom left: 收件箱在哪里? 我得好好找找... (Where is the inbox? I have to look for it...)

别让我思考

The screenshot shows the QQ Mail web interface. On the left is a sidebar with navigation links: 写信 (Compose), 收信 (Inbox), 联系人 (Contacts), 收件箱 (Inbox), 星标邮件 (Starred), 群邮件 (Group Mail), 草稿箱 (Drafts), 已发送 (Sent), 已删除 (Deleted), 垃圾箱 (Spam), and QQ邮件订阅 (QQ Mail Subscription). The '已删除' (Deleted) folder is selected. The main content area shows the 'Deleted' folder with 1 email. The email is from '21世纪经济报道' (21st Century Economic Herald) with the subject '邀请您加入精英读者俱乐部 - 亲爱的朋友, 您好!'. Annotations with arrows point to various UI elements: '很明显! 结构清晰!' points to the sidebar; '非常明显! 一目了然! 虽然距离远了一点点...' points to the '彻底删除' button; '好在这里还有一个... 很方便也很容易操作!' points to the '彻底删除' button; '贴心...有预览信息, 为我想的更多!' points to the email preview text.

Mai! QQ邮箱 mail.qq.com 烟<52866@qq.com> 邮箱首页 | 设置 - 换肤

已删除 (共 1 封)

彻底删除 转发 标记为... 移动到...

☐ ☐ 发件人 主题

(系统将自动)

更早 (1 封)

☐ ☐ 21世纪经济报道 邀请您加入精英读者俱乐部 - 亲爱的朋友, 您好!

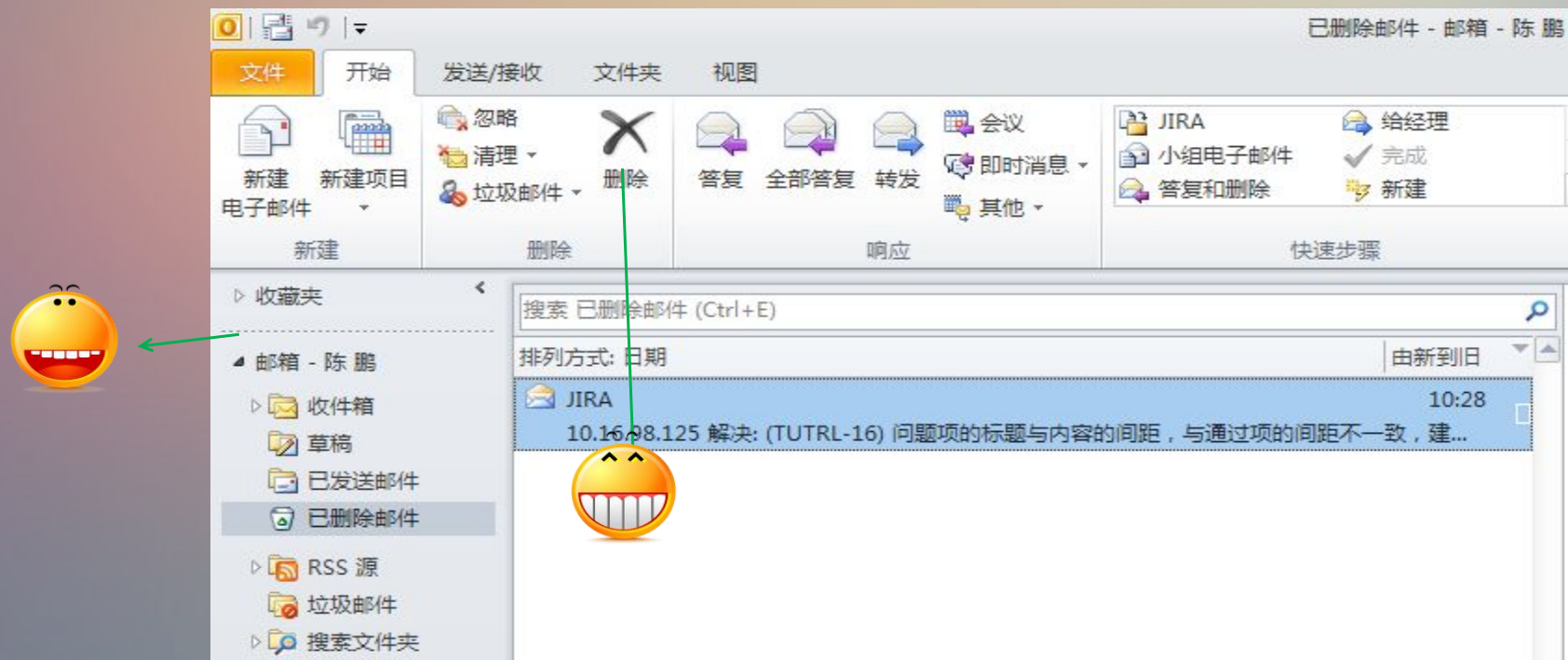
选择: 全部 - 无 - 已读 - 未读

彻底删除 转发 标记为... 移动到...

好在这里还有一个... 很方便也很容易操作!

贴心...有预览信息, 为我想的更多!

别让我思考



别让我思考



别让我思考



别让我思考





我常用的工具

我常用的工具

以下排名分先后

1 笔、纸、尺子、橡皮擦

Xmind

2

3

Axure

PS

4



什么是交互设计？



王 芳

512240195

谢谢关注

Rachel-0115

@王芳-Cattleya